

ARTICLE 1 — IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet et les clients de la société Maîtrise Moustique sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le responsable du traitement des données est :

Maîtrise Moustique

Dirigeant : Anthony Verie

Adresse : 12 rue de la Renaissance, 17200 Royan

E-mail : maitrise.moustique@gmail.com

Téléphone : 06 46 84 40 84

Le responsable du traitement s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

ARTICLE 2 — DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité, Maîtrise Moustique peut être amenée à collecter certaines données personnelles des utilisateurs du site internet et de ses clients, notamment :

- nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale et adresse d'intervention ;

- informations nécessaires à l'établissement des devis, contrats et factures ;
- échanges réalisés par e-mail, téléphone ou formulaire de contact ;
- données de navigation sur le site internet lorsque des outils de mesure d'audience ou cookies sont utilisés.

Les données sont collectées directement auprès de l'utilisateur lors :

- d'une demande de contact ;
- d'une demande de devis ;
- d'une prise de rendez-vous ;
- d'une signature de contrat ou d'un devis ;
- d'un échange avec le Prestataire ;
- de la navigation sur le site internet.

ARTICLE 3 — FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES

Les données personnelles collectées par Maîtrise Moustique sont utilisées uniquement dans le cadre de son activité professionnelle et pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes de contact et de renseignements ;
- établir des devis, contrats et factures ;
- organiser les rendez-vous et interventions ;
- assurer le suivi des prestations et du service client ;
- communiquer avec les clients concernant les prestations réalisées ;
- gérer les paiements et obligations administratives ;
- améliorer le fonctionnement du site internet et l'expérience utilisateur ;

- réaliser des statistiques de fréquentation du site internet lorsque des outils d'analyse sont utilisés.

Les données collectées ne sont utilisées que dans la mesure nécessaire à l'exécution des prestations proposées par Maîtrise Moustique.

ARTICLE 4 — DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées par Maîtrise Moustique sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données peuvent notamment être conservées :

- pendant la durée nécessaire au traitement des demandes de contact et de devis ;
- pendant la durée de la relation commerciale avec le client ;
- pendant les durées légales de conservation applicables en matière comptable, fiscale et administrative ;
- pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact pour les prospects n'ayant pas donné suite à une prestation.

À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées ou archivées conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 5 — DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles collectées par Maîtrise Moustique sont destinées exclusivement au traitement des demandes, à la gestion des prestations et au suivi de la relation client.

Les données peuvent être accessibles, dans la limite de leurs besoins respectifs, aux :

- dirigeants et personnes habilitées de Maîtrise Moustique ;
- prestataires techniques intervenant dans la gestion du site internet, de l'hébergement, de la messagerie ou de la comptabilité ;
- partenaires ou sous-traitants intervenant dans l'exécution des prestations lorsque cela est nécessaire.

Maîtrise Moustique s'engage à ne pas vendre, louer ou céder les données personnelles des utilisateurs à des tiers à des fins commerciales sans consentement préalable.

ARTICLE 6 — DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit de suppression ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande :

- par e-mail à : maitrise.moustique@gmail.com
- ou par courrier à l'adresse du siège social de Maîtrise Moustique.

Maîtrise Moustique pourra demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur afin de protéger la confidentialité des données personnelles.

En cas de difficulté non résolue concernant l'utilisation des données personnelles, l'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 7 — COOKIES ET TRACEURS

Le site internet de Maîtrise Moustique peut utiliser des cookies et autres traceurs afin d'améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience du site et assurer son bon fonctionnement.

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le terminal de l'utilisateur lors de sa navigation sur le site internet.

Les cookies utilisés peuvent notamment permettre :

- d'assurer le bon fonctionnement du site ;
- de mesurer la fréquentation et les performances du site ;
- d'améliorer l'expérience de navigation ;
- d'analyser l'utilisation du site internet.

Lorsque la réglementation l'exige, le consentement de l'utilisateur est recueilli avant le dépôt de certains cookies.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences relatives aux cookies via les paramètres de son navigateur ou

via le bandeau de gestion des cookies présent sur le site internet.

ARTICLE 8 — SÉCURITÉ DES DONNÉES

Maîtrise Moustique met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles collectées.

Le Prestataire s'efforce de protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, accès non autorisé, divulgation ou utilisation abusive.

Toutefois, malgré les mesures de sécurité mises en place, aucun système de transmission ou de stockage des données sur internet ne peut garantir une sécurité absolue.

ARTICLE 9 — MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Maîtrise Moustique se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux évolutions légales, réglementaires, techniques ou aux évolutions de son activité.

La version applicable est celle en vigueur à la date de navigation sur le site internet ou de l'utilisation des services proposés.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.